

	ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI	Doküman No	FR-0523
		İlk Yayın Tarihi	19.08.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1 / 5
Süreç Tanımı	Paydaş Memnuniyeti		
Birim Adı	Arapgir Meslek Yüksekokulu		
*Anket Konusu	Öğrenci Memnuniyet Anketi		
*Uygulama Yöntemi	Öğrenci Otomasyon Sistemi / Online Anket		
*Uygulama Dönemi	2025 (1)		
*Katılımcı Türü	Öğrenci Memnuniyeti		
Katılım Oranı	%99,9		
*Uygun olan seçeneği yazınız.			
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin altındaki oranlar)			
Soru No	SORU	% (Yüzde)	
1	Üniversite bünyesinde alınan kararlarda öğrenci katılımı ön planda tutulmaktadır.	57	
2	Üniversite içi bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, kablosuz internet vb.) yeterli düzeydedir.	57	
3	Derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) yeterlidir.	59	
4	Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.	57	
5	Öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti yeterlidir.	56	
6	Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	56	
7	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	58	
8	Haftalık ders programı dengeli bir biçimde hazırlanmaktadır.	59	
9	Öğrenme sürecini destekleyen çağdaş ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleri (proje, seminer, performans ödevi vb.) kullanılmaktadır.	59	
10	Ders dışında ihtiyaç duyduğum zaman öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.	59	
ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin altında alınacak kararlar)			
Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ
1	Öğrencilerin karar mekanizmalarına katılmalarını sağlayacak düzenlemeler yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
2	Okulumuz internet altyapısında bulunan switchler Bilgi İşlem D.B. Tarafından yenilenmiş, İnternet bağlantı hızı 09.05.2025 tarihinde "1 MB" şeklinde talep edilmiş ancak yerleşkedeki toplan kullanıcı sağısı baz alınarak bağlantı hızı 300MBit'e çıkarılmıştır. Yenilenen altyapı sonucu mevcut kablosuz ağ bağlantı sağlayıcıları işlevsiz kaldığından, yeni wi-fi noktaları oluşturmak için in-door anten talep süreci başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	10 Ay
3	Dersliklerin fiziksel koşullarında eksiklik olduğu düşünülen hususlar için geribildirim alınacak, birimiz tarafından yürütülmesi mümkün olan süreçler için iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	10 Ay

4	Okulumuz bünyesinde sağlık hizmeti bulunmamakta olup genel sağlık hizmetleri ilçemizde bulunan Devlet Hastanesi ve Sağlık Ocağı tarafından yürütülmektedir. Konunun iyileştirilmesi için ilgili kurumlar ile istişare çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	10 Ay
5	Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile istişare edilerek öğrencilerimizin Psikolojik Danışmanlık faaliyetlerinden etkin faydalanabilmeleri için mekanizma geliştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
6	Birimimiz bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Toplulukları başta olmak üzere üniversite öğrenci toplulukları ve ilçemizde bulunan kurum ve kuruluşlarla ortaklaşa eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler planlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	10 Ay
7	Okulumuzdaki programların bilgi ve beceri kazandırma düzeylerinin anlaşılabilirliğini artıracak (oryantasyon eğitimi, web sayfasında ve derslerde bilgilendirme vb.) faaliyetler planlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
8	Haftalık ders programı dağılımının öğrenci beklentilerini de dikkate alarak gerçekleştirileceği, öğrencinin aktif katılımını sağlayacak mekanizmalar tasarlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Güz Yarıyılı Sonu
9	Ders bilgi paketleri, çağdaş ölçme değerlendirme araçlarını kapsayacak şekilde güncellenecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Güz Yarıyılı Sonu
10	Ders dışında öğretim elemanına ulaşılabilecek ortam tasarlanacak ve uygulamaya geçirilecektir.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin üstündeki oranlar)

Soru No	SORU	% (Yüzde)
1	Üniversite Yönetimi öğrencilerin taleplerine karşı duyarlıdır.	60
2	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	62
3	Öğrenci İşleri öğrencilerin taleplerine hızlı çözüm bulabilmektedir.	60
4	Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	60
5	Öğrenci ile ilgili duyurulara rahatlıkla ulaşılabilmektedir.	62
6	Yerleşkede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	62
7	Derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterlidir.	60
8	Yemekhane hizmetleri (temizlik, yemeklerin tadı ve görüntüsü, sırada bekleme süresi vb.) genel olarak yeterlidir.	60
9	Üniversitemize ait fiziksel koşullar engellilere uygundur.	61
10	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının kuruluşu desteklenmektedir.	62
11	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi yeterlidir.	60
12	Üniversiteye ait sosyal tesisler (spor alanı, yeşil alan, kafeterya, kantin vb.) yeterlidir.	60
13	Kampüste ve binalarda çevre duyarlılığı (geri dönüşüm, yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi vb.) önemsenmektedir.	60

14	Öğretim elemanları dersler ile ilgili kaynak kullanımında güncelliğe dikkat etmektedir.	62
15	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	60
16	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları genel olarak objektif davranmaktadır.	60
17	Kişisel ve mesleki gelişimim açısından farklı disiplinleri tanımama fırsat verecek seçmeli dersler sunulmaktadır.	60
18	Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilirim.	61
19	Eğitim-öğretim programları güncellenmektedir.	64
20	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	61
21	Dersler önceden ilan edilen ders planına uygun olarak işlenmektedir.	61

ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin üstünde alınacak kararlar)

Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ
1	Üniversite yönetiminin öğrenci taleplerini dinleyebileceği ortam şartları hazırlanacak, öğrencinin aktif katılımı sağlanacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	6 Ay
2	İdari personelin tutum ve davranışlarını iyileştirecek bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
3	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
4	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
5	Duyuruların yayınlandığı ortam sayısı artırılacak, öğrencilerin bu platformlardan haberdar olmasını sağlayacak bilgilendirmeler yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
6	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 Ay
7	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
8	Öğrenci taleplerinin çözümündeki gecikme sebepleri araştırılacak, iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	3 ay
9	Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile fiziksel koşullarda gerekli düzenlemeler için çalışma başlatılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
10	Öğrenci Topluluğu kuruluşu ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	1 Ay
11	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu

12	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
13	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
14	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
15	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
16	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Güz Yarıyılı Sonu
17	İç ve Dış Paydaş talepleri alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
18	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
19	Eğitim Öğretim planı 2024 yılında güncellenmiş olup İç ve Dış Paydaş talepleri alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	2025-2026 Bahar Yarıyılı Sonu
20	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay
21	Öğrenci talepler alınacak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Arapgir Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanlıkları	1 Ay

KOMİSYON ÜYELERİ		
GÖREVİ (BAŞKAN/ÜYE)	UNVAN-AD-SOYAD	İMZA
Başkan	Dr. Öğr. Üyesi Serhat AKSUNGUR	
Üye	Öğr. Gör. Dr. Esra KARADENİZ KÖSE	
Üye	Öğr. Gör. Gülşah KARATAŞ	
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Muhammed B. BAYDEMİR	
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Semiha KILIÇASLAN	
Üye	Öğr. Gör Emrah GÜRKAN	
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Zeliha KOCA	
Üye	Doç. Dr. A. Beyzade DEMİRPOLAT	
Üye	Öğr. Gör. F. Sümeyye ERARSLAN	
Temsilci	Ece ÇALI	
Raportör	Tahir ÇELEBİ	

 Toplantı Tarihi: 15 / 10 / 2025

 Toplantı Yeri: Google Meet (Çevrimiçi)

*Anket sorularının cevaplara göre dağılımı ve memnuniyet oranları kalite@ozal.edu.tr adresi → [Anket Yönetimi](#) sayfasında yer almaktadır.